

Anfrage in der Fragestunde der Fraktion der CDU

Bearbeitungsstau im Amt für Soziale Dienste

Wir fragen den Senat:

In welchen Bereichen des Amtes für Soziale Dienste kommt es derzeit aus welchen Gründen und mit welchen Folgen zu deutlich erhöhten Bearbeitungszeiten?

Wie lange warten Betroffene der verschiedenen Hilfegruppen derzeit im Durchschnitt auf die Bearbeitung ihrer Anträge und die Auszahlung der ihnen zustehenden Gelder?

Welche Maßnahmen plant der Senat, um dem Bearbeitungsstau entgegenzuwirken?

Sigrid Grönert, Thomas Röwekamp und Fraktion der CDU